

TERMOS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO MUSASHI MOBILE

Objetivo do contrato

Este contrato tem como objetivo regular a prestação de serviço de telefonia móvel através de SIM card.

Âmbito do contrato

Este contrato se aplica às condições de uso do serviço de telefonia móvel entre a operadora Musashi Mobile e o contratante.

Os valores dos serviços podem ser alterados pela operadora. Neste caso, valerão os valores e outras condições em novos contratos e renovações após as alterações.

Conteúdo do serviço

A cobrança do mês vigente terá o prazo de pagamento no dia 25 do mês seguinte. Caso o pagamento não for confirmado até a data de vencimento o serviço poderá ser bloqueado. Se o atraso do pagamento ultrapassar o dia 15 do mês subsequente, o contrato será cancelado e todos os serviços da Musashi Mobile serão interrompidos.

Este contrato tem duração de 2 anos e será renovado automaticamente ao final desse período.

A taxa de adesão de 3.000 ienes será cobrada na primeira fatura. No caso de reemissão do SIM card será cobrada a taxa de 5,000 ienes.(imposto à parte)

Caso o contrato for cancelado antes de 2 anos, não haverá multa de cancelamento para os contratos feitos ou renovados a partir de julho de 2022.

No mês de cancelamento será cobrado a tarifa mensal integral.

Não é possível a transferência da titularidade para terceiros.

Velocidade de limite de Internet

Caso o uso de internet mensal atingir os gigas do plano contratado, a velocidade será reduzida para até 128 Kbps até o final do mês vigente.

Manuseio de dados pessoais de usuários

A operadora poderá usar os dados dos usuários (e-mail, telefone etc.) para divulgação de informações úteis sobre o uso dos serviços, outros produtos, promoções da empresa e novidades do mercado.

Uso do SIM Card

O SIM Card é compatível apenas com aparelhos celulares desbloqueados (SIM Free) e/ou Docomo conforme o plano contratado.

A operadora não se responsabiliza por aparelhos celulares adquiridos pelos usuários.

Casos de perdas e roubos

A operadora não se responsabiliza por casos de perdas e roubos.

A operadora não se responsabiliza por perda ou alteração de dados e uso indevido por terceiros de aparelhos perdidos ou roubados.

Nos casos de perda ou roubo do aparelho, por favor procure a polícia e faça boletim de ocorrência.

Corte automático do serviço - Cancelamento

A operadora pode rescindir o contrato sem aviso prévio se o usuário cometer algumas das infrações abaixo:

- Caso o usuário não efetue pagamento das contas no prazo determinado;
- Caso o usuário descumpra as regras da operadora;

- Impossibilidade de contato entre a operadora e usuário, por razões como mudança de endereço sem notificação por parte do cliente.
- Caso a operadora conclua que o usuário está fazendo uso indevido do serviço (produto).

Corte de serviço – Rescisão de contrato

Por questões de calamidades naturais, problemas no sistema, ou outra razão inevitável, a operadora pode interromper a prestação do serviço temporariamente, sem aviso prévio.

O usuário concorda que a operadora pode, sem aviso prévio, alterar parte ou todo o serviço, adicionar, interromper ou cancelar o serviço se praticar uma das seguintes proibições:

- Para se inscrever neste serviço, é proibido falsificar dados, documentos e declarações;
 - Se passar por terceiros;
 - Se inscrever neste serviço para praticar atos ilícitos que infringem a lei ou a moral;
 - Os direitos, obrigações ou posição gerada graças ao uso de nosso serviço, não pode ser transferido para terceiros sem a autorização prévia da operadora;
 - Prejudicar ou causar atos com possibilidade de prejudicar o direito de terceiros ou da operadora, bem como a propriedade intelectual ou direito de propriedade;
 - Atos que violem a privacidade de terceiros ou da operadora;
 - Difamar, comprometer a credibilidade ou a honra de terceiros ou da operadora;
 - Interferir na utilização de nossos serviços por terceiros;
 - Causar danos ou gerar problemas para a operadora ou terceiros, prejudicando a prestação de nosso serviço a terceiros;
 - Interferir nas atividades operacionais da operadora;
 - Causar prejuízo para operadora ou para terceiros;
 - Praticar atos criminosos ou atos relacionados com a criminalidade;
- Se por algum motivo este contrato for encerrado, perde também sua validade.

Responsabilidades

Além dos itens acima, é proibido violar leis e regulamentos de ordem pública ou moral;

A operadora não se responsabiliza por prejuízos causados ao usuário nos casos de alteração de serviços, corte, paralisação temporária ou cancelamento, se a causa não for diretamente relacionada à operadora.

Este contrato pode ser revisto sem aviso prévio.

Contato

Para outras informações, dúvidas, problemas de funcionamento etc, procure, por favor, um de nossos representantes autorizados mais próximos ou ligue para 0466-45-0041.