

「ムサシ光」をご契約のお客さまへ

重要事項説明書類

本書面では「ムサシ光」の契約に関する内容についてご説明いたします。

■「ムサシ光」サービス提供光コラボレーション事業者

株式会社日友インターナショナル

■サービス概要

回線速度はお客さま宅内等に設置する回線終端装置やVDSL装置での技術規格上の最大速度（1Gbps/300Mbps/100Mbps/30Mbps）であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合があります。

アクセス回線は、最大100Mbpsの場合があります（1ギガ/300メガメニューの場合を除く）。

サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合があります。

■初期費用

契約料※	800円	
工事費*	対象サービス	工事費
	ムサシ光ファミリータイプ	27,000円 (初回3,000円、2回目以降800円/月x30回)
	ムサシ光マンションタイプ	27,000円 (初回3,000円、2回目以降800円/月x30回)

※転用の場合の契約手数料は1,800円となります。

* 工事費は一括でお支払いいただくことも可能です。分割払いの初回お支払い額3,000円は開通月の翌月に請求いたします。

* 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、移転出土工事費の残額および移転入工事費を一括でお支払いいただけます。

* 分割払いの期間中「ムサシ光」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

土日祝日ならびに年末年始（12月29日から 1月3 日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,000円が必要となります。

■「ムサシ光」のご利用にかかわる注意事項

- (1)ムサシ光は、IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用してNTT東西日本のフレッツ網へ接続した通信にご利用いただけます。
- (2)インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3)ムサシ光の料金計算期間は毎月1日から末日までです。解約等をご希望の際は各種お問合せ先までご連絡ください。
- (4)有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (5) インターネットのご利用には、ムサシ光に対応したプロバイダとの契約が必要です。プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (6)NTT東西日本設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7)最新サービスの契約内容は、弊社ホームページ<http://musashitelecom.co.jp/>にてご確認ください。

■利用料のお支払い方法

	請求方法	
	ムサシ光利用料とプロバイダ利用料のご請求	お支払い方法
ムサシ光利用料	株式会社日友インターナショナル	コンビニエンス・ストア
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダは株式会社日友インターナショナルからのご請求	

■契約期間・違約金

ご利用開始日から月末までを1ヵ月目とし、ご利用開始から24ヵ月目を満了月といたします。更新月（満了月の翌1ヵ月）の間に解約の申し出が無い場合は自動更新となります。更新月以外の解約の場合、ムサシ光は10,000円(税抜)の違約金がかかります。2022年7月1日以降の新規申込は契約更新されました場合は違約金 0となります。

■その他注意事項

NTT東西日本レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。

また、NTT東西日本レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。

■個人情報の利用目的について

1. 弊社は、お客様の個人情報について、利用目的を弊社サービスの提供に特定し、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。
2. 弊社は、1.の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

◎表示金額は全て税抜です。

各種お問合せ先 TEL: 0466-45-0041 (月曜日から金曜日10:00～20:00、土日祝日10:00～20:00、年末年始除く)

Contrato de Prestação de Serviço “Musashi Hikari”

Descrições Importantes

Termos de prestação do serviço “Musashi Hikari”

■ Empresa prestadora do serviço “Musashi Hikari”

Nichiyu International Co.

■ Resumo dos serviços

A velocidade da internet pode variar de acordo com o terminal utilizado e especificações técnicas (1Gbps/300Mbps/100Mbps/30Mbps). A velocidade da internet pode oscilar de acordo com as condições técnicas de instalações do imóvel e/ou outros fatores de congestionamento no uso da internet. Há casos em que a velocidade máxima poderá ser 100Mbps (exceto planos de 1GB / 300 megas).

Mesmo que esteja dentro da área coberta pelo serviço, de acordo com a instalação do imóvel e/ou outros fatores externos poderá haver casos de não oferecimento do serviço.

■ Custo Inicial

Taxa Contratual※	¥ 800	
Custo de Instalação*	Serviço	Custo de Instalação
	Musashi Hikari tipo Family	¥27.000 (inicial ¥3.000 e posterior ¥800/mês, em 30 vezes)
	Musashi Hikari tipo Prédio	¥27.000 (inicial ¥3.000 e posterior ¥800/mês, em 30 vezes)

※ Em casos de troca de operadora, o valor da taxa contratual será de ¥1.800.

* É possível pagar à vista o valor referente a taxa de instalação. Na primeira fatura será cobrado uma parte da taxa de instalação (¥3.000) e o restante será parcelado em 30 vezes.

* Em caso de mudança de endereço ou troca de plano, as parcelas restantes da taxa de instalação do endereço anterior e a taxa de instalação do novo endereço serão cobrados em uma única fatura. Para esses casos, não se aplica a regra do parcelamento da taxa de instalação.

* No caso de cancelamento do serviço “Musashi Hikari” serão cobradas as parcelas restantes da taxa de instalação em uma única fatura, somada à taxa de cancelamento descrita abaixo.

* A taxa de instalação acima citada é referente ao valor mínimo, podendo variar de acordo com o tipo de instalação que constar no imóvel. Em instalações programadas para finais de semana, feriados ou final de ano (29 de Dezembro a 3 de Janeiro) será cobrada uma taxa adicional de ¥3.000.

■ Notas relativas à utilização da “Musashi Hikari”

(1)A Musashi Hikari utiliza a tecnologia NTT IPv4 ou IPv6 denominada a PPPoE e/ou IPv6 denominada a IPoE para conexão da rede de internet.

(2)Em caso de a conexão ser (IPv6 PPPoE) será necessário um roteador que seja apto a essa tecnologia. Nesse caso, os custos com a aquisição desse aparelho é de responsabilidade do contratante.

(3)O cálculo da mensalidade é efeturado do primeiro ao último dia do mês. Em caso de alteração de endereço, dúvidas sobre o serviço ou cancelamento, por favor, entrar em contato com a Central de Atendimento descrita abaixo.

(4)Recomenda-se conexão LAN de 1000BASE-T com cabo LAN superior a categoria 5e.

(5)Para conexão de internet é necessário possuir o contrato com uma Provedora compatível a Musashi Hikari. As mensalidades de uso da Provedora serão cobradas diretamente pela Provedora e pagas pelo contratante. Os valores da Provedora não estão inclusos na mensalidade da Musashi Hikari.

(6)Em caso de manutenção do sistema da NTT poderá ocorrer cortes temporários.

(7)Para informações atuais a respeito deste contrato, acesse o site <http://musashitelecom.co.jp/>

■ Formas de Pagamento

	Formas de Cobrança	
	Cobrança do serviço MUSASHI Hikari e da Provedora	Formas de Pagamento
Mensalidade da Musashi Hikari	Cobrança através da Nichiyu International Co.	Fatura a ser paga nas Lojas de Conveniência
Mensalidade da Provedora	Cobrança através da Provedora ou da Nichiyu International Co.	

■ Período de Contrato-Multas

Na primeira mensalidade do contrato será considerada da data de instalação até o último dia daquele mês. O contrato tem validade de 24 meses. No término do período, no 25º mês, não havendo cancelamento, o contrato será renovado automaticamente por mais 24 meses e assim consecutivamente. Em caso de cancelamento dentro do período contratual, será cobrado a multa de cancelamento de ¥10.000. Contratos novos ou renovações de contrato a partir de 01 de julho de 2022 o valor da multa será de 0.

■ Outras descrições importantes

Em caso de cancelamento será obrigatório a devolução do modem/roteador, cartão lan, cabo lan, adaptador e/ou outros apare-lhos pertencentes a NTT. A NTT enviará um kit de devolução. Em caso de não constatar a devolução dos itens citados, será cobrado multa de ¥10,000.

■ Propósito da acessibilidade dos Dados Pessoais

1. Os dados pessoais serão utilizados com o objetivo de permitir o oferecimento do serviço especificado.

2. Para atingir o objetivo citado acima, havendo necessidade, os dados pessoais serão compartilhados com empresas parceiras de telecomunicações e/ou terceirizadas.

Observação: todos os valores citados nesse contrato deverão ser acrescidos de impostos.

Central de Atendimento Musashi Hikari: 0466-45-0041

(Segunda a Sexta das 10:00 às 20:00. Sábados, Domingos e feriados das 10:00 às 20:00, exceto feriados de final e início de ano)